Psycholoog
Dichtbij

PRIVACY STATEMENT EXTERNEN

Inhoud

1.Inleiding....3

2.Toepassing....3

3. Verwerking van persoonsgegevens....3

3.1 (potentiële) cliënten....3

3.2 bezoekers van de website (psychologooginhoofddorp.nl)....3

3.4 sollicitanten....4

3.5 overige personen....4

4. Doeleinden verwerking....4

5. Rechtsgrond....4

6. Verwerkers....5

7. Persoonsgegevens delen met derden....5

8. Doorgifte buiten de EER....5

9. Bewaren van gegevens....5

10. Wijzigingen privacy statement....6

11. Rechten, vragen en klachten....6

1.Inleiding

Psycholoog Dichtbij, onderdeel van Psycholoog in Hoofddorp, gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73806153, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Psycholoog Dichtbij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

2.Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psycholoog Dichtbij persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten;
- Bezoekers van de website van Psycholoog Dichtbij;
- Sollicitanten;
- Alle overige personen die met Psycholoog Dichtbij contact opnemen of van wie Psycholoog Dichtbij persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

3. Verwerking van persoonsgegevens

3.1 (potentiële) cliënten

Psycholoog Dichtbij verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, ten behoeve van identificatie van de cliënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de cliënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De opgenomen gegevens van een cliënt worden in het ICT-systeem van Psycholoog Dichtbij opgeslagen.

Psycholoog Dichtbij verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;

3.2 bezoekers van de website (psychologinhoofddorp.nl)

Persoonsgegevens die via het contactformulier op de website worden achtergelaten, worden gebruikt voor het doel waarvoor het contactformulier dient. Dit formulier is beveiligd.

3.4 sollicitanten

Van personen die bij Psycholoog Dichtbij hebben gesolliciteerd, worden persoonsgegevens verwerkt, zoals contactgegevens en gegevens die zijn vermeld in de sollicitatiebrief en het cv. Deze gegevens worden verwerkt ter beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat en om met een kandidaat contact te leggen. De gegevens worden bewaard tot maximaal 6 maanden na de sollicitatieprocedure.

3.5 overige personen

In het kader van de behandeling, kan Psycholoog Dichtbij ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners.

4. Doeleinden verwerking

Psycholoog Dichtbij verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- Beheer van de praktijk (waaronder o.a. begrepen werven van personeel, kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims);
- Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

5. Rechtsgrond

Psycholoog Dichtbij verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

6. Verwerkers

Psycholoog Dichtbij kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psycholoog Dichtbij persoonsgegevens verwerken. Psycholoog Dichtbij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

7. Persoonsgegevens delen met derden

Psycholoog Dichtbij deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt niet nodig. De cliënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de cliënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Psycholoog Dichtbij deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

8. Doorgifte buiten de EER

Psycholoog Dichtbij geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psycholoog Dichtbij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

9. Bewaren van gegevens

Psycholoog Dichtbij vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Psycholoog Dichtbij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

- Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

10. Wijzigingen privacy statement

Psycholoog Dichtbij kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psycholoog Dichtbij gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psycholoog Dichtbij te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psycholoog Dichtbij door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologinhoofddorp.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psycholoog Dichtbij persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psycholoog Dichtbij door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologinhoofddorp.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).